

## ZLATIBOR

04 - 06. novembar 2010. Zlatibor, STC Zlatibor

*Praktična, lako razumljiva i visoko kvalitetna obuka, osmišljena sa ciljem da unapredi i poveća znanje ljudi iz oblasti implementacije standarda kvaliteta, održavanja visokog nivoa kvaliteta, stalnog unapređenja i poboljšanja sistema kvaliteta, ocenjivanja i provera sopstvenih preduzeća i njihovih isporučioaca.*

### PROGRAM TRENINGA

- ✘ Osnove kvaliteta, pojmovi, definicije, pristupi
- ✘ Standardi, prikaz i tumačenje
- ✘ Odgovornost rukovodstva
- ✘ Sistemski pristup, procesni pristup
- ✘ Upravljanje dokumentima i zapisima,
- ✘ Statističke metode (inženjerske metode, metode menadžmenta RIZIK, FMEA, FTA)
- ✘ Nabavka i skladištenje, ocenjivanje isporučioaca
- ✘ Održavanje
- ✘ Ocenjivanje, provere, sertifikati i sertifikacija
- ✘ Primeri, vežbe, Demingov menadžerski eksperiment
- ✘ PAS 99 – integrisani sistemi menadžmenta kvalitetom

### OBUKU REALIZUJU

**Prof. dr Branko Vasić,**  
Profesor Beogradskog Univerziteta sa preko 20 godina iskustva u oblasti menadžmenta sistema

**Dr Dejan Curović,**  
Ekspertska oblast: Standardizacija poslovnih procesa

**Dr Vladimir Popović,**  
Ekspertska oblast: Analiza rizika u poslovanju

**Bojan Mančić, dipl. inž.,**  
Ekspertska oblast: Zahtevi standarda



### KOME JE NAMENJENA OBUKA?

Predstavnicima rukovodstva za kvalitet, kao i drugim osobama zaduženim za sistem menadžmenta kvalitetom, ali i ostalim zaposlenima koji će biti uključeni u proces sprovođenja i implementacije standarda kvaliteta kao i održavanja visokog nivoa kvaliteta u organizaciji.

### REZULTAT

Nakon realizovanog treninga **Qiipp Konsultant** je sposoban za samostalan rad na:

- ✘ Implementaciji standarda kvaliteta
- ✘ Održavanju visokog nivoa kvaliteta
- ✘ Stalnim unapređenjima i poboljšanjima sistema kvaliteta
- ✘ Ocenjivanju i proverama sopstvenih preduzeća i njihovih isporučilaca



Obuka podrazumeva i proveru stečenog znanja, odnosno veština, tako da polaznici nakon uspešno položenih testova, odnosno urađenih vežbi, dobijaju diplomu

**„Qiipp KONSULTANT za implementaciju, održavanje, analizu, ocenjivanje i provere, projektovanje i stalno unapređenje sistema kvaliteta“**

**METODE** predavanja, primeri iz prakse i vežbe

### RADNI MATERIJAL

Knjiga za statističke metode (Inženjerske metode menadžmenta),  
Priručnik za FTA i FMEA,  
Priručnik za Interne provere,  
CD sa brojnim primerima dokumenata, prikaz BRAINSTORMING-a, BENCHMARKING-a, SWOT analize, procesnog pristupa, osnova Teorije Sistema, Teorije Informacija, Upravljanja projektima unapređenja kvaliteta i celih knjiga,  
Kopije rezultata urađenih eksperimenata i testova.

### CENA

Cena seminara je 54.000,00 dinara + PDV  
Uplate izvršiti na tekući račun:  
290-825-93 sa pozivom na broj: 2-10.

Broj mesta je ograničen zbog kapaciteta sala, pa prednost imaju polaznici čije uplate stignu ranije.

*Polaznici sami obezbeđuju hotelski smeštaj;  
Kontakt: Jelena Vračarić 031/848-140;  
STC Zlatibor [www.stczlatibor.rs](http://www.stczlatibor.rs)*

### IZLET !!!

**Drvengrad – Mokra Gora  
05. novembar 2010.**

Fakultativno – prijavite se

