

Uveli ste sistem upravljanja kvalitetom, ali nemate očekivane benefite ili mislite da ne koristite njegov potpuni potencijal?

Čini vam se da je sistem upravljanja kvalitetom inertan?

Mislite da je problem u ljudima?

Da li je tako?

Gde je problem?

Kako ostvariti poslovni uspeh primenom sistema upravljanja kvalitetom?



Odgovor: **PRAKTIČNE INSTRUKCIJE ZA PRIMENU SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM!**

Gde: **NA OBUCI „PRIMENA ALATA STANDARDA ISO 9004:2009, SA CILJEM POBOLJŠANJA EFEKTIVNOSTI SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2008“**

PROGRAM:

I DAN:

- Prijavljivanje i registracija učesnika, podela radnog materijala, raspored po grupama, utvrđivanje konkretne kompanije koja će služiti kao primer za rad i izvođenje praktičnih vežbi;

II DAN:

- Prezentacija 1: Uvod u obuku – Cilj i sadržaj obuke;
- Prezentacija 2: Podsetnik – Tumačenje zahteva standarda ISO 9001:2008, sa osvrtom na najčešće probleme u praksi;

III DAN:

- Prezentacija 3: ISO 9004:2009 – Tumačenje zahteva standarda ISO 9004:2009 sa preporukama za poboljšanje performansi implementiranih sistema prema zahtevima standarda ISO 9001:2008;
- Prezentacija 4: Rizici u poslovanju i metode procene rizika;
- Prezentacija 5: Donošenje odluka na osnovu procene rizika;
- Prezentacija 6: Implementacija preporuka za poboljšanje i vrednovanje učinka implementiranih rešenja;

IV DAN:

- Work shop 1: Upoznajte kompaniju X;
- Work shop 2: Identifikujte probleme u kompaniji X;
- Work shop 3: Primenite preporuke za poboljšanje u kompaniji X;
- Work shop 4: Vrednujte učinak implementiranih rešenja.

ISO 9004:2009



Cena seminara iznosi 49.000 dinara, a **za prijave i uplate do 1. marta se odobrava popust od 20%, a nakon toga- za prijave i uplate kotizacije do 1. juna, popust je 10%.** Uplate se vrše na tekući račun Instituta 290-825-93, Univerzal banke Beograd sa pozivom na broj PE1.



U cenu je uključeno prisustvovanje seminaru, obiman radni materijal, sertifikat, osveženja na pauzama. U cenu nije uračunat prevoz i smeštaj i ove troškove snose sami učesnici. Rezervacija smeštaja i dinarska uplata za hotel Aleksandar i Slovenska plaža, moguće je preko agencije Kolubara Tours na tel. 011 8123 323.